ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WESTENBRUGGE B.V. BIJ LEVERING AAN CONSUMENTEN - 2026

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Van Westenbrugge B.V., verder aangeduid als: "Van Westenbrugge" en zijn particuliere opdrachtgever (een consument), verder aangeduid als: "de opdrachtgever". Van Westenbrugge treedt hierbij op als programmeur, adviseur dan wel verkoper.
2. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten.
3. Deze voorwaarden gelden voor het totaal van de overeengekomen werkzaamheden, inclusief eventueel advies en/of leveringen en inclusief eventuele werkzaamheden buiten de offerte.
4. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de opdrachtgever als daarbij in de uitvoering gebruik wordt gemaakt van diensten of leveringen door derden.
5. Van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

II. OFFERTE EN AANVAARDING

Artikel 2. Offerte

1. De offertes van Van Westenbrugge, zowel schriftelijk als mondeling gedaan, zijn vrijblijvend - hetgeen betekent dat deze offertes nog vlak na ontvangst van de aanvaarding kunnen worden herroepen - en gelden gedurende 30 dagen.
2. De inhoud van de offerte met de eventueel daarbij behorende tekeningen, beschrijvingen en/of specificaties is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
3. De opdrachtgever dient de informatie uit de offerte vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken.
4. De door Van Westenbrugge opgegeven prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de offerte geldende prijzen. Indien na de datum van de offerte een of meer van deze kostprijsfactoren een wijziging ondergaat, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is Van Westenbrugge bevoegd de bij de acceptatie overeengekomen prijs te wijzigen als de termijn tussen acceptatie en aanvang van het project 3 maanden of meer zal bedragen. Indien deze prijswijziging meer dan 10% van het overeengekomen bedrag zou bedragen, is de opdrachtgever ook bevoegd om in plaats een prijswijziging te accepteren de overeenkomst te ontbinden.
5. Een samengestelde offerte verplicht Van Westenbrugge niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. De offerte geldt niet automatisch voor toekomstige orders.
7. De in de offerte genoemde prijzen zijn altijd inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Artikel 3. Aanvaarding

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever. De aanvaarding kan in de eerste instantie mondeling geschieden, maar dient echter altijd schriftelijk definitief te worden bevestigd. Van Westenbrugge zal hierna de overeenkomst bevestigen door het digitaal toezenden van een opdrachtbevestiging.
2. Indien de opdrachtgever de overeenkomst nog vóór de uitvoering ervan geheel of gedeeltelijk opzegt, is de opdrachtgever aan Van Westenbrugge een vergoeding op basis van het door Van Westenbrugge gehanteerde uurtarief verschuldigd voor de werkzaamheden die tot het moment van annulering ter zake van de overeenkomst door Van Westenbrugge zijn verricht vermeerderd met de werkelijk door Van Westenbrugge gemaakte kosten.
3. Indien op basis van de offerte geen overeenkomst tot stand komt, heeft Van Westenbrugge recht op een redelijke vergoeding voor het doen van een aanbod, zoals de kosten van het maken van een componentenvoorstel en de hiermee samenhangende offerte, indien hiermee een tijdsbesteding van meer dan 6 uur gepaard is gegaan.

Artikel 4. Verplichtingen Van Westenbrugge

1. Van Westenbrugge is verplicht zich deugdelijk tegen aansprakelijkheidsrisico's te verzekeren. Van Westenbrugge legt op eerste verzoek van de opdrachtgever de bescheiden over waaruit blijkt dat zij deze verzekering heeft afgesloten.
2. Van Westenbrugge is niet tot meer gehouden dan een globale toetsing van de door de opdrachtgever verstrekte (technische) informatie, berekeningen, tekeningen, bestekken, uitvoeringsvoorschriften, beslissingen en wijzigingen.
3. Van Westenbrugge zal zich naar beste vermogen inspannen om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren. De reikwijdte van haar verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de opdrachtgever en/of van de door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
4. Van Westenbrugge zal de informatie die zij van de opdrachtgever onder zich heeft vertrouwelijk behandelen.
5. Van Westenbrugge zal de opdrachtgever desgevraagd informeren over de voortgang van de overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 5. Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever is jegens Van Westenbrugge verplicht om de uitvoering van het werk mogelijk te maken op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.
2. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Van Westenbrugge beschikt over alle (technische) informatie, berekeningen, tekeningen, bestekken, uitvoeringsvoorschriften, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om Van Westenbrugge in staat te stellen de overeengekomen werkzaamheden te realiseren. De opdrachtgever draagt dan ook het risico voor schade veroorzaakt door fouten en/of gebreken in de door haar verstrekte (technische) informatie, berekeningen, tekeningen, bestekken, uitvoeringsvoorschriften, beslissingen en wijzigingen.
3. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden (zoals bouwkundig) en/of leveringen, die niet tot het werk van Van Westenbrugge behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging als bedoeld in dit artikel ontstaat, dient de wederpartij Van Westenbrugge hiervan terstond in kennis te stellen. Indien Van Westenbrugge op de afgesproken termijn niet de afgesproken werkzaamheden kan afronden wegens niet compleet geplaatste en/of niet afgeronde werkzaamheden door de opdrachtgever of door derden, zullen de extra gemaakte kosten door Van Westenbrugge op basis van nacalculatie door de opdrachtgever aan Van Westenbrugge verschuldigd zijn.
4. Indien de werkzaamheden door Van Westenbrugge onjuist blijken uitgevoerd als gevolg van nalatigheid van de opdrachtgever in de nakoming van zijn in dit artikel genoemde verplichtingen, komen de door Van Westenbrugge te maken kosten van herstel op basis van nacalculatie voor rekening van de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever zorgt ervoor dat Van Westenbrugge bij aanvang van de werkzaamheden kan beschikken over de benodigde voorzieningen, zoals toegang tot het internet, inclusief inlog- en e-mailgegevens.
6. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de elektrische installatie en de KNX componenten zo goed als gereed en geïnstalleerd zijn op het moment dat Van Westenbrugge ter plaatse de werkzaamheden uitvoert.
7. Indien er wijzigingen uitgevoerd dienen te worden in een programmering welke door derden is gemaakt, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste en meest recente versie van de programmering. Indien na oplevering blijkt dat de aanpassingen in een verouderde versie zijn gemaakt, zullen de gemaakte kosten door Van Westenbrugge op basis van nacalculatie worden gefactureerd.
8. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van derden en die niet aan Van Westenbrugge kunnen worden toegerekend. Schade die door werkzaamheden van derden aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van de opdrachtgever.
9. De opdrachtgever neemt de verstrekte gebruiks- en veiligheidsinstructies in acht. Specifiek voor een roldeck of andere (geautomatiseerde) afdekking van een zwembad geldt dat (vanwege de veiligheid) deze alleen mag worden bediend, wanneer de gebruiker bij het zwembad fysiek aanwezig is.

III. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 6. Uitvoering

1. De opdrachtgever en Van Westenbrugge zullen de aanvang van het project en verdere werkzaamheden in overleg bepalen.
2. Bij projecten op basis van nacalculatie dienen de werkzaamheden binnen 3 maanden na aanvang van werkzaamheden opgeleverd te worden. Bij projecten op basis van offerte is deze termijn variabel en vastgelegd in de opdrachtbevestiging.
3. De werkzaamheden worden uitgevoerd op werkdagen tijdens openingstijden tussen 08.00 en 17.00 uur. Voor werkzaamheden verricht binnen openingstijden geldt het normale uurtarief. Voor werkzaamheden verricht na openingstijden en vóór 23.00 uur geldt een uurtarief van 150%. Voor werkzaamheden die daarbuiten en in het weekend en feestdagen worden uitgevoerd, geldt een uurtarief van 200%. Van Westenbrugge zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der kennis.
4. Van Westenbrugge heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Indien de opdrachtgever Van Westenbrugge verzoekt apparatuur geleverd door de opdrachtgever en/of derden te programmeren c.q. aan te sluiten, dan zal dit geschieden op basis van nacalculatie, indien Van Westenbrugge dit verzoek honoreert.

Artikel 7. Verrekening van buiten de offerte verrichtte werkzaamheden

1. Verrekening van buiten de offerte verrichte werkzaamheden vindt plaats:
   A. in geval van wijzigingen van de opdracht;
   B. in geval van wijzigingen van de door opdrachtgever en/of derden geleverde apparatuur;
   C. in geval van wijzigingen in de componenten ten opzichte van het componentenvoorstel dat ten tijde van de aanvaarding is opgesteld;
   D. in geval van meer uitgebreide wensen in de mogelijkheden van de programmering;
   E. kostenverhogende omstandigheden die niet aan Van Westenbrugge zijn toe te rekenen;
   F. in geval van een verlate termijn met betrekking tot de oplevering zoals genoemd in artikel 5 lid 3.
2. Van Westenbrugge informeert de opdrachtgever periodiek over buiten de offerte verrichte werkzaamheden en over de kosten daarvan door digitale toezending van een overzicht terzake. Indien dit werkzaamheden betreft die afgerond zijn, zullen deze kosten direct gefactureerd worden.

Artikel 8. Overmacht

1. Van overmacht is sprake als Van Westenbrugge door onvoorziene omstandigheden in alle redelijkheid niet in staat is om de overeenkomst met de opdrachtgever na te komen. In ieder geval is er sprake van overmacht aan de zijde van Van Westenbrugge in geval van: transportmoeilijkheden (files, ongeval), stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Van Westenbrugge afhankelijk is in verband met de uitvoering van de overeenkomst en bovenmatig ziekteverzuim onder het personeel van Van Westenbrugge.
2. Duurt een overmachtssituatie langer dan 2 maanden, dan mogen opdrachtgever en Van Westenbrugge de overeenkomst ontbinden zonder dat een partij recht heeft op schadevergoeding.

Artikel 9. Ontbinding

1. Onverminderd de haar verder toekomende rechten is Van Westenbrugge bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van het werk op te schorten, hetzij het werk in onvoltooide staat te beëindigen, indien de opdrachtgever:
   A. Een verzoek tot toepassing van de WSNP heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;
   B. in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;

Artikel 10. Oplevering

1. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Van Westenbrugge schriftelijk in gebreke te stellen.
2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer Van Westenbrugge aan de opdrachtgever kennis heeft gegeven dat het werk is voltooid.
3. Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van het werk niet beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan.
4. Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het werk over van Van Westenbrugge naar de opdrachtgever.

IV. BETALING

Artikel 11. Betaling

1. De opdrachtgever ontvangt allereerst een digitaal toegezonden concept factuur. Indien de opdrachtgever niet met deze concept factuur kan instemmen, dient hij dit binnen twee werkdagen na ontvangst onder opgaaf van redenen aan Van Westenbrugge te laten weten.
2. Na de termijn als genoemd in artikel 11 lid 3 wordt de factuur geacht juist te zijn en heeft de opdrachtgever de vordering erkend. De definitieve factuur wordt hierna toegezonden.
3. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij met de opdrachtgever schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.

Artikel 12. Niet nagekomen betalingsverplichting

1. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever na aanmaning door Van Westenbrugge in verzuim. De opdrachtgever is alsdan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
2. In dit geval is Van Westenbrugge bevoegd de werkzaamheden op te schorten.
3. Indien betaling 14 dagen na aanmaning alsnog uitblijft, heeft Van Westenbrugge het recht om de inning van de vordering uit handen te geven. In dat geval is de opdrachtgever, naast het verschuldigde factuurbedrag, gehouden tot vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten. De vergoeding voor de buitengerechtelijke incassokosten bedraagt voor een opdrachtgever, ten minste € 40,00 exclusief omzetbelasting en hoogstens € 6.775,00 exclusief omzetbelasting.
4. Wanneer de opdrachtgever zich niet houdt aan zijn betalings- of andere verplichting heeft Van Westenbrugge ten alle tijden het recht (toegang tot) de programmatuur te blokkeren.

V. AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Na het tijdstip van oplevering is Van Westenbrugge niet meer aansprakelijk voor gebreken behoudens het bepaalde in artikel 14.
2. Van Westenbrugge is slechts aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Van Westenbrugge toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat Van Westenbrugge aansprakelijkheid uitsluit voor gevolgschade en indirecte schade (bijvoorbeeld derving van inkomsten), door welke oorzaak ook ontstaan.
3. Voorzover Van Westenbrugge aansprakelijk is, is haar schadevergoedingsplicht beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens deze verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag dat Van Westenbrugge voor de uitvoering van de desbetreffende opdracht in rekening heeft gebracht in de 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond met een maximum van € 7.500,-.

Artikel 14. Garantie

1. Van Westenbrugge verbindt zich om gebreken, die ten tijde van de oplevering reeds aanwezig waren doch binnen vierentwintig maanden na de oplevering zichtbaar worden, kosteloos te herstellen.
2. Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen bij een juiste wijze van gebruik.
3. De in artikel 14 lid 1 genoemde garantieverplichting vervalt indien:
   A. opdrachtgever zelf wijzigingen of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten;
   B. opdrachtgever het geleverde onoordeelkundig gebruikt of onderhoudt;
   C. opdrachtgever het geleverde gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd;
   D. de gebreken optreden in componenten welke niet door Van Westenbrugge zijn geleverd.
4. De ingevolge de garantieverplichting door Van Westenbrugge vervangen gebrekkige onderdelen worden haar eigendom.
5. Kosten van herstel van gegevens die verloren zijn gegaan, vallen nimmer onder de garantie.
6. Garantie buiten de termijn genoemd bij artikel 14 lid 1 voor elders door Van Westenbrugge ingekochte apparatuur wordt slechts gegeven indien de betreffende fabrikant/leverancier garantie verstrekt; deze garantie geldt alleen op de apparatuur.

VI. EIGENDOMSVOORBEHOUD, INTELLECTUEEL EIGENDOM, DATABESTANDEN EN BRONCODE

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

1. De door Van Westenbrugge geleverde zaken blijven eigendom van Van Westenbrugge totdat de opdrachtgever alle (financiële) verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met Van Westenbrugge is nagekomen. Hieronder wordt ook verstaan eventuele kosten van buitengerechtelijke- en gerechtelijke kosten (zie verder artikel 12).
2. De opdrachtgever geeft bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Van Westenbrugge om zolang de zaken ingevolge het eigendomsvoorbehoud eigendom van Van Westenbrugge zijn gebleven, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Van Westenbrugge zich bevinden, en deze terug te nemen.
3. Van Westenbrugge blijft de eigenaar van de gemaakte programmering c.q. geleverde materialen, totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 16. Intellectueel eigendom, databestanden en broncode

1. Wanneer aan alle betalingsverplichtingen is voldaan, kan op verzoek van de opdrachtgever aan hem het projectdatabestand ".knxproj" ter beschikking worden gesteld.
2. Andere specifieke databestanden worden niet aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld. Op verzoek van de opdrachtgever zal van deze bestanden een beveiligde back up ter beschikking worden gesteld.
3. De broncode van de programmatuur en de vereiste software worden niet aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld.
4. De opdrachtgever mag de door Van Westenbrugge ontwikkelde en geleverde programmatuur alleen voor de technische installatie gebruiken waarvoor de programmatuur is ontwikkeld.
5. Het recht op projectdatabestand ".knxproj" is niet overdraagbaar. Het is de opdrachtgever verboden op welke wijze dan ook dit bestand ter beschikking te stellen aan derden of te verveelvoudigen zonder schriftelijke toestemming van Van Westenbrugge.
6. Van Westenbrugge heeft het recht de door het uitvoeren van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

VII. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Artikel 17. Toepasselijk recht

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke tussen Van Westenbrugge en de opdrachtgever mochten ontstaan, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.