



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERKOOP, LEVERING EN DIENSTVERLENING DOOR VAN WESTENBRUGGE B.V. GEVESTIGD JAN BARENDESLAAN 60 TE POELDIJK GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 75204894

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Van Westenbrugge B.V., verder aangeduid als: "Van Westenbrugge" en de opdrachtgever. Van Westenbrugge treedt hierbij op als programmeur, adviseur dan wel verkoper.
2. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten.
3. Toepasselijkheid van door de opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze voorwaarden gelden voor het totaal van de overeengekomen werkzaamheden, inclusief eventueel advies en / of leveringen en inclusief eventuele werkzaamheden buiten de offerte.
5. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de opdrachtgever als daarbij in de uitvoering gebruik wordt gemaakt van diensten of leveringen door derden.
6. Van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

II. OFFERTE EN AANVAARDING

Artikel 2. Offerte

1. De offertes van Van Westenbrugge, zowel schriftelijk als mondeling gedaan, zijn vrijblijvend - hetgeen wil zeggen dat deze offertes nog vlak na ontvangst van de aanvaarding kunnen worden herroepen - en gelden gedurende 30 dagen.
2. De inhoud van de offerte met de eventueel daarbij behorende tekeningen, beschrijvingen en/of specificaties is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
3. De opdrachtgever dient de informatie uit de offerte vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken.
4. De door Van Westenbrugge opgegeven prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de offerte geldende prijsbepalingen in Nederlands courant met inbegrip van loonsommen. Indien na de datum van de offerte een of meer van deze kostprijsfactoren een wijziging ondergaat, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is Van Westenbrugge bevoegd de bij de acceptatie overeengekomen prijs te wijzigen als blijkt dat de termijn van aanvang van het project 3 maanden of meer zal bedragen.
Indien deze prijswijziging meer dan 10% van het overeengekomen bedrag zou bedragen, is de opdrachtgever ook bevoegd om in plaats van zo een prijswijziging de overeenkomst te ontbinden.
5. Een samengestelde offerte verplicht Van Westenbrugge niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. De offerte geldt niet automatisch voor toekomstige orders.
7. De in de offerte genoemde prijzen zijn altijd exclusief BTW, tenzij anders vermeldt.

Artikel 3. Aanvaarding

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever. De aanvaarding kan in de eerste instantie mondeling geschieden, maar dient echter altijd definitief te worden bevestigd langs de schriftelijke of digitale weg.
Van Westenbrugge zal hierna de overeenkomst bevestigen door het digitaal toezenden van een opdracht bevestiging.
2. Indien de opdrachtgever de overeenkomst nog vóór de uitvoering ervan geheel of gedeeltelijk opzegt, is de opdrachtgever aan Van Westenbrugge een vergoeding op basis van het door Van Westenbrugge gehanteerde uurtarief verschuldigd voor de werkzaamheden die tot het moment van annulering ter zake van de overeenkomst door Van Westenbrugge zijn verricht.
3. Indien op basis van de offerte geen overeenkomst tot stand komt heeft Van Westenbrugge, conform artikel 7:405 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek, ten laste van de opdrachtgever, recht op een redelijke vergoeding van de aan de offerte verbonden kosten, zoals de kosten van het maken van een componentenvoorstel en de hiermee samenhangende offerte. Onder een redelijke vergoeding wordt verstaan tenminste de tijd die Van Westenbrugge heeft besteed aan het tot stand laten komen van de offerte, bij een urenbesteding hoger dan 6 uur.

Artikel 4. Verplichtingen Van Westenbrugge

1. Van Westenbrugge is verplicht haar aansprakelijkheid te dekken door verzekering. Van Westenbrugge legt op eerste verzoek van de opdrachtgever de bescheiden over waaruit blijkt dat zij deze verzekering heeft afgesloten.
2. Van Westenbrugge is niet tot meer gehouden dan een globale toetsing van de door de opdrachtgever ¹verstreekte (technische) informatie, berekeningen, tekeningen, bestekken, uitvoeringsvoorschriften, beslissingen en wijzigingen.
3. Van Westenbrugge zal zich naar beste vermogen inspannen om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren. De reikwijdte van zijn verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de opdrachtgever en / of van de door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
4. Van Westenbrugge zal de informatie die zij van de opdrachtgever onder zich heeft vertrouwelijk behandelen.
5. Van Westenbrugge zal de opdrachtgever desgevraagd informeren over de voortgang van de overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 5. Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever is jegens Van Westenbrugge verplicht om de uitvoering van het werk mogelijk te maken binnen de normale werktijden* van Van Westenbrugge en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.
2. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Van Westenbrugge beschikt over alle (technische)



informatie, berekeningen, tekeningen, bestekken, uitvoeringsvoorschriften, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om Van Westenbrugge in staat te stellen de overeengekomen werkzaamheden te realiseren. De opdrachtgever draagt dan ook het risico voor schade veroorzaakt door fouten en / of gebreken in de door haar verstrekte (technische) informatie, berekeningen, tekeningen, bestekken, uitvoeringsvoorschriften, beslissingen en wijzigingen.

3. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden (zoals bouwkundig) en / of leveringen, die niet tot het werk van Van Westenbrugge behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging als bedoeld in dit artikel ontstaat, dient de wederpartij Van Westenbrugge hiervan terstond in kennis te stellen. Indien Van Westenbrugge op de afgesproken termijn niet de afgesproken werkzaamheden kan afronden wegens niet compleet geplaatste en / of niet afgeronde werkzaamheden door de opdrachtgever of door derden, zullen de extra gemaakte kosten door Van Westenbrugge op basis van nacalculatie worden gefactureerd.
4. Indien de werkzaamheden door Van Westenbrugge onjuist blijken uitgevoerd als gevolg van nalatigheid van de opdrachtgever in de nakoming van zijn in dit artikel genoemde verplichtingen, komen de door Van Westenbrugge te maken kosten van herstel op basis van nacalculatie voor rekening van de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever zorgt ervoor dat Van Westenbrugge bij aanvang van de werkzaamheden kan beschikken over de benodigde voorzieningen, zoals toegang tot het internet, inclusief inlog- en e-mail gegevens.
6. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de elektrische installatie en de KNX componenten zo goed als gereed en geïnstalleerd te zijn.
7. Indien er wijzigingen uitgevoerd dienen te worden in een programmering welke door derden is gemaakt, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste en meest recente versie van de programmering. Indien na oplevering blijkt dat de aanpassingen in een verouderde versie zijn gemaakt, zullen de gemaakte kosten door Van Westenbrugge op basis van nacalculatie worden gefactureerd.
8. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertraging en / of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van derden en die niet aan Van Westenbrugge kunnen worden toegerekend. Schade die door werkzaamheden van derden aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van de opdrachtgever.

III UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 6. Uitvoering

1. De opdrachtgever en Van Westenbrugge zullen de aanvang van het project en verdere werkzaamheden in overleg bepalen.
2. Bij projecten op basis van nacalculatie dienen de werkzaamheden binnen 3 maanden na aanvang van werkzaamheden opgeleverd te worden. Bij projecten op basis van offerte is deze termijn variabel en vastgelegd in de opdrachtbevestiging.
3. De werkzaamheden worden uitgevoerd binnen de normale werktijden* van

Van Westenbrugge. Buiten deze tijden geldt een uurtarief van 150%.

4. Van Westenbrugge zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der kennis.
5. Van Westenbrugge heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Indien de opdrachtgever Van Westenbrugge verzoekt apparatuur geleverd door de opdrachtgever en / of derden te programmeren c.q. aan te sluiten, dan zal dit geschieden op basis van nacalculatie.

* Onder normale werktijden wordt verstaan van maandag tot en met vrijdag van 8:00 tot 17:00 (uitgezonderd feestdagen).

Artikel 7. Verrekening van buiten de offerte verrichte werkzaamheden

1. Verrekening van buiten de offerte verrichte werkzaamheden vindt plaats:
2. in geval van bestekwijzigingen;
3. in geval van wijzigingen van de door opdrachtgever en / of derden geleverde apparatuur;
4. in geval van wijzigingen in de componenten ten opzichte van het componentenvoorstel dat ten tijde van de aanvaarding is opgesteld;
5. in geval van meer uitgebreide wensen in de mogelijkheden van de programmering;
6. kostenverhogende omstandigheden die niet aan Van Westenbrugge zijn toe te rekenen;
7. in geval van een verlate termijn met betrekking tot de oplevering zoals genoemd in artikel 6 lid 2.
8. Van Westenbrugge informeert de opdrachtgever periodiek over buiten de offerte verrichte werkzaamheden en over de kosten daarvan door digitale toezending van een overzicht terzake. Indien dit werkzaamheden betreft die afgerond zijn, zullen deze kosten direct gefactureerd worden.
9. Betaling van de factuur genoemd in artikel 7 lid 2 dient te geschieden uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij met de opdrachtgever schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.

Artikel 8. Overmacht

1. Indien Van Westenbrugge door overmacht wordt verhinderd haar verplichtingen na te komen, worden deze verplichtingen opgeschort.
2. Van overmacht is sprake als Van Westenbrugge door onvoorziene omstandigheden in alle redelijkheid niet in staat is om de overeenkomst met de opdrachtgever na te komen. In ieder geval is er sprake van overmacht aan de zijde van Van Westenbrugge in geval van: transportmoeilijkheden (files, ongeval), stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Van Westenbrugge afhankelijk is in verband met de levering / overeenkomst, bovenmatig ziekteverzuim personeel Van Westenbrugge.
3. Duurt een overmachtssituatie langer dan 2 maanden, dan mogen opdrachtgever en Van Westenbrugge de overeenkomst ontbinden zonder recht op schadevergoeding.



Artikel 9. Ontbinding

1. Onverminderd de hem verder toekomende rechten is Van Westenbrugge bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van het werk te schorsen, hetzij het werk in onvoltooide staat te beëindigen, indien de opdrachtgever:
 - A. surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;
 - B. in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
 - C. in de nakoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel het voor Van Westenbrugge voorzienbaar is dat hij daarin zal tekortschieten.
2. Opdrachtgever heeft geen recht om zijn betalingsverplichting op te schorten.

Artikel 10. Oplevering

1. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Van Westenbrugge schriftelijk in gebreke te stellen. Van Westenbrugge dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer Van Westenbrugge aan de opdrachtgever kennis heeft gegeven dat het werk is voltooid.
3. Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van het werk niet beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan.
4. Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het werk over van Van Westenbrugge naar de opdrachtgever.

IV BETALING

Artikel 11. Betaling

1. Van Westenbrugge en opdrachtgever komen een periodieke betaling overeen.
2. De opdrachtgever ontvangt allereerst een digitaal toegezonden concept factuur. Indien de opdrachtgever niet met deze concept factuur kan instemmen, dient hij dit binnen twee werkdagen na ontvangst onder opgaaf van redenen aan Van Westenbrugge te laten weten.
3. Na de termijn als genoemd in artikel 11 lid 2 wordt de factuur geacht juist te zijn en heeft de opdrachtgever de vordering erkend. De definitieve factuur wordt hierna toegezonden.
4. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij met de opdrachtgever schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
5. Het recht van de opdrachtgever om zijn eventuele vorderingen op Van Westenbrugge te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 12. Niet nagekomen betalingsverplichting

1. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. De rente over het opeisbare

- bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
2. In dit geval is Van Westenbrugge bevoegd de werkzaamheden te schorsen.
3. Van Westenbrugge heeft direct het recht om de inning van de vordering uit handen te geven. In dat geval is de opdrachtgever, naast het verschuldigde factuurbedrag, gehouden tot vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten. De vergoeding voor de buitengerechtelijke incassokosten bedraagt voor een opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, ten minste € 40,00 exclusief omzetbelasting en voor een andere opdrachtgever minimaal € 150,00 exclusief omzetbelasting.
4. Van Westenbrugge heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van alle verschuldigde kosten en rente, vervolgens in mindering van de hoofdsom en lopende rente, zelfs als de opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
5. Wanneer de opdrachtgever zich niet houdt aan zijn betalings- of andere verplichting heeft Van Westenbrugge ten alle tijden het recht de programmatuur te blokkeren.

V. AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Na het tijdstip van oplevering is Van Westenbrugge niet meer aansprakelijk voor gebreken behoudens het bepaalde in artikel 14.
2. Van Westenbrugge is slechts aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Van Westenbrugge toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat Van Westenbrugge aansprakelijkheid uitsluit voor:
 - A. bedrijfsschade (bedrijfsstoring, liggelden en andere onkosten, derving van inkomsten en dergelijke), door welke oorzaak ook ontstaan;
 - B. schade die door of tijdens de dienstverlening wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt, tenzij en voor zover Van Westenbrugge daarvoor verzekerd is;
 - C. schade veroorzaakt door hulppersonen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
3. Voor andere soorten of vormen van schade geldt dat schade waartegen Van Westenbrugge niet verzekerd is en redelijkerwijs niet verzekerd had behoren te zijn, niet voor vergoeding in aanmerking komt.
4. Van Westenbrugge is bovendien onder geen omstandigheid uit welke hoofde ook, aansprakelijk tot vergoeding van schade, welke het bedrag te boven gaat dat aan de opdrachtgever in rekening is gebracht voor de dienst waarop de schade betrekking heeft.
5. Van Westenbrugge is voorts niet aansprakelijk voor de schade, voortvloeiend uit voor haar onvoorziene omstandigheden.
6. Van Westenbrugge is niet aansprakelijk voor kosten, schade en renten, die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de opdrachtgever verstrekte



(technische) informatie, berekeningen, tekeningen, bestekken, uitvoeringsvoorschriften, beslissingen en wijzigingen. De opdrachtgever zal Van Westenbrugge vrijwaren tegen de eventuele aanspraken van derden op schadevergoeding wegens schending van hun auteurs-, octrooi-, licentie-, merken-, modellen- en andere rechten.

Artikel 14. Garantie

1. Van Westenbrugge verbindt zich om gebreken, die ten tijde van de oplevering reeds aanwezig waren doch binnen twaalf maanden na de oplevering zichtbaar worden, kosteloos te herstellen.
2. Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen bij een juiste wijze van gebruik.
3. De in artikel 14 lid 1 genoemde garantieverplichting vervalt indien de opdrachtgever:
 - A. zelf wijzigingen of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten;
 - B. het geleverde onoordeelkundig gebruikt of onderhoudt;
 - C. het geleverde gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd.
4. De ingevolge de garantieverplichting door Van Westenbrugge vervangen gebrekkige onderdelen worden haar eigendom.
5. Kosten van herstel van gegevens die verloren zijn gegaan vallen nimmer onder de garantie.
6. Garantie buiten de termijn genoemd bij artikel 14 lid 1 voor elders door Van Westenbrugge ingekochte apparatuur wordt slechts gegeven indien de betreffende fabrikant / leverancier garantie verstrekt en geldt alleen op de apparatuur.

Artikel 15. Reclames

1. Reclames kunnen uitsluitend schriftelijk bij Van Westenbrugge worden ingediend tot acht werkdagen na levering.
2. In geval van verborgen (niet zichtbare) gebreken, die ook bij het uittesten redelijkerwijs niet opgemerkt konden worden, is reclame mogelijk tot een maand na levering. Ook in dit geval dient binnen acht werkdagen na constatering schriftelijk te worden gereclameerd.

VI EIGENDOMSVORBEHOUD EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

1. De door Van Westenbrugge geleverde zaken blijven eigendom van Van Westenbrugge totdat de opdrachtgever alle (financiële) verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met Van Westenbrugge is nagekomen. Hieronder wordt ook verstaan eventuele kosten van buitengerechtelijke- en gerechtelijke kosten (zie verder artikel 12).
2. De opdrachtgever geeft bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Van Westenbrugge om zolang de zaken ingevolge het eigendomsvoorbehoud eigendom van Van Westenbrugge zijn gebleven, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Van Westenbrugge zich bevinden, en deze terug te nemen.
3. Van Westenbrugge blijft de eigenaar van de gemaakte

programmering c.q. geleverde materialen, totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 17. Intellectueel eigendom

1. Wanneer aan alle betalingsverplichtingen is voldaan kan op verzoek van opdrachtgever het projectdata bestand ".knxproj" ter beschikking worden gesteld.
2. Andere specifieke databestanden worden niet aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld. Op verzoek van de opdrachtgever zal van deze bestanden een beveiligde back up ter beschikking worden gesteld.
3. De broncode van de programmatuur en de vereiste software worden niet aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld.
4. De opdrachtgever mag de door Van Westenbrugge ontwikkelde en geleverde programmatuur alleen voor de technische installatie gebruiken waarvoor de programmatuur is ontwikkeld.
5. Het recht op projectdata bestand ".knxproj" is niet overdraagbaar. Het is de opdrachtgever verboden op welke wijze dan ook dit bestand ter beschikking te stellen aan derden of te verveelvoudigen zonder uitdrukkelijke toestemming van Van Westenbrugge.
6. Van Westenbrugge heeft het recht de door het uitvoeren van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

VII TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Artikel 18. Toepasselijk recht

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. De wettelijke bepalingen zijn van toepassing, behalve voor zover deze voorwaarden daarvan afwijken.

Artikel 19. Geschillen

1. Alle geschillen welke tussen Van Westenbrugge en de opdrachtgever mochten ontstaan, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechtbank in het arrondissement van vestiging van Van Westenbrugge.
2. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.